

電子結單指南 — 注意事項

1. 登入自助通後，如閒置超過 20 分鐘，帳戶會自動登出。
2. 如網上版無法檢視結單，請先檢視您的瀏覽器是否啟動了「彈出式視窗攔截器」或「封鎖快顯視窗」的功能，並請將此功能關閉。(如：IE 快顯封鎖程式、Yahoo 工具列、Google 工具列、MSN 工具列等)。
3. 如您希望以郵遞收取結單，請致電客戶支援熱線 (852) 2500 9199。

電子結單指南 — IOS



步驟 1

透過以下渠道下載「自助通」智能手機應用程式。

1. 掃描左邊 QR Code
2. 於 App Store 搜尋「ChiefEasy」
3. 或使用以下網址
<https://apple.co/2WQIyV7>



The screenshot shows the login interface of the ChiefEasy app. At the top, there are three buttons: '登入' (Login), '登記' (Register), and '撤銷登記' (Cancel Registration). Below these, there is a dropdown menu for account type, currently showing 'MXXXXXX'. Underneath is a password field labeled '登入密碼' (Login Password). A large '登入' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a button with a Face ID icon and the text '使用Face ID登入' (Use Face ID to login).

步驟 2

輸入帳戶號碼及密碼登入致富投資帳戶 (自助通客戶號碼只需輸入數字，不需要輸入英文字母。如 P12345，則輸入 12345。)

選單

 帳戶總覽

 財富管理

IPO 新股認購

 電子結單

 更改資料

 股權行使

 交易系統

步驟 3

於選單中選擇「電子結單」，再按「查閱電子結單」。

選擇戶口

戶口沒有日結單

[查閱日結單](#)

戶口沒有月結單

[查閱月結單](#)

步驟 4

選擇帳戶類別，以查看該帳戶的電子結單。

選擇戶口

戶口沒有日結單

[查閱日結單](#)

戶口沒有月結單

[查閱月結單](#)

步驟 5

選擇日期或月份，再按「查閱日結單」或「查閱月結單」，即可閱覽。

電子結單指南 – Android



步驟 1

透過以下渠道下載「自助通」智能手機應用程式。

1. 掃瞄左邊 QR Code
2. 於 App Store 搜尋「ChiefEasy」
3. 或使用以下網址
<https://bit.ly/2XpOvHM>



步驟 2

輸入帳戶號碼及密碼登入致富投資帳戶 (自助通客戶號碼只需輸入數字，不需要輸入英文字母。如 P12345，則輸入 12345。)



步驟 3

成功登入「自助通」後，點選左邊的「電子結單」。



步驟 4

選擇帳戶類別，以查看該帳戶的電子結單。



步驟 5

選擇日期或月份，再按「查閱日結單」或「查閱月結單」，即可閱覽。

電子結單指南 — 網上版



步驟 1

透過以下鏈結登入「自助通」網上客戶服務平台。

<https://chiefeasy.chiefgroup.com.hk/>



步驟 2

輸入帳戶號碼及密碼登入致富投資帳戶 (自助通客戶號碼只需輸入數字，不需要輸入英文字母。如 P12345，則輸入 12345。)



步驟 3

成功登入「自助通」後，點選左邊的「電子結單」，選按帳戶號碼，以查看該帳戶的電子結單。



步驟 4

選按月份及日期以查看 PDF 格式的電子結單。